

Privacyverklaring ANWB AutoMaatje Doetinchem

Laatst gewijzigd: 12 augustus 2026

1. Wie zijn wij?

ANWB AutoMaatje Doetinchem wordt lokaal uitgevoerd door de **Doetinchemse Uitdaging**.

Wij helpen inwoners van de gemeente Doetinchem die vervoer nodig hebben door hen, waar mogelijk, te koppelen aan een vrijwillige chauffeur. Om deze ritten veilig en passend te kunnen organiseren, verwerken wij persoonsgegevens van deelnemers en vrijwillige chauffeurs.

De Doetinchemse Uitdaging is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Contactgegevens

Doetinchemse Uitdaging
p/a Streeckgenoot
Spinbaan 21a
Doetinchem

KvK-nummer: **52967743**

Telefoon: **0314 235 020**

E-mail: **automaatje@doetinchemseuitdaging.nl**

Privacyfunctionaris ANWB AutoMaatje Doetinchem

Loes Bomers
automaatje@doetinchemseuitdaging.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw rol als deelnemer of vrijwillige chauffeur kunnen wij de volgende gegevens verwerken.

Van deelnemers

- voor- en achternaam;
- adres, postcode en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres, als je dat hebt opgegeven;
- geboortedatum;

- gegevens van een contactpersoon voor noodgevallen en de relatie tot deze contactpersoon;
- praktische informatie die nodig is om passend en veilig vervoer te regelen;
- gegevens over bijvoorbeeld een hoge instap, een opvouwbare rolstoel, een rollator of het meenemen van een huisdier;
- gegevens over aangevraagde en uitgevoerde ritten.

Van vrijwillige chauffeurs

- voor- en achternaam;
- adres, postcode en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres, als je dat hebt opgegeven;
- geboortedatum;
- gegevens van een contactpersoon voor noodgevallen;
- beschikbaarheid;
- informatie die nodig is om te beoordelen welke ritten passend en veilig kunnen worden uitgevoerd;
- informatie over rijbewijs, inzittendenverzekering en Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), voor zover noodzakelijk;
- gegevens over uitgevoerde ritten en eventuele vergoedingen.

Wij vragen geen medische diagnose als dat niet nodig is. We vragen alleen naar praktische of functionele informatie die nodig is om een rit verantwoord te kunnen uitvoeren.

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- het behandelen van een aanmelding;
- het beoordelen welke vorm van vervoer passend is;
- het koppelen van deelnemers aan vrijwillige chauffeurs;
- het plannen en uitvoeren van ritten;
- het mogelijk maken dat deelnemer en chauffeur rechtstreeks contact met elkaar kunnen opnemen;
- het doorgeven van noodzakelijke informatie over een rit;
- het contact opnemen bij wijzigingen, vertragingen of problemen;
- het handelen in geval van nood;
- het controleren van noodzakelijke voorwaarden voor vrijwillige chauffeurs;
- het bijhouden van ritgegevens;
- het afhandelen van eventuele vergoedingen;
- het behandelen van vragen, klachten en privacyverzoeken;
- het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, als iemand daaraan vrijwillig wil deelnemen;
- het versturen van nieuws of informatie, maar alleen met afzonderlijke toestemming;

- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Voor gegevens die noodzakelijk zijn om een deelnemer aan te melden en een rit te regelen, verwerken wij de gegevens omdat deze nodig zijn om de dienstverlening uit te voeren.

Voor gegevens van vrijwillige chauffeurs verwerken wij gegevens omdat deze nodig zijn om de vrijwilligersinzet te organiseren, ritten te koppelen en de veiligheid en betrouwbaarheid van de dienstverlening te bewaken.

Gegevens over mobiliteit, lichamelijke beperkingen of noodzakelijke hulpmiddelen kunnen informatie over iemands gezondheid onthullen. Deze gegevens verwerken wij alleen voor zover dat noodzakelijk is om passend en veilig vervoer te regelen en nadat hiervoor uitdrukkelijke toestemming is gegeven.

Toestemming voor deze gevoelige informatie kan altijd worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de verwerking die al heeft plaatsgevonden. Het kan wel betekenen dat wij geen passende of veilige rit kunnen organiseren.

Toestemming voor foto's, nieuwsbrieven en klanttevredenheidsonderzoeken wordt afzonderlijk gevraagd. Deze toestemming is niet verplicht om deel te nemen aan ANWB AutoMaatje of als vrijwillige chauffeur actief te zijn.

5. Welke gegevens krijgt een chauffeur?

Een chauffeur krijgt alleen gegevens die nodig zijn voor een toegewezen rit. Dat kan bestaan uit:

- de naam van de deelnemer;
- het telefoonnummer van de deelnemer;
- het ophaaladres;
- het bestemmingsadres of de bestemming;
- de datum en het tijdstip van de rit;
- praktische informatie die nodig is om de deelnemer veilig en passend te vervoeren.

De chauffeur krijgt geen volledige deelnemersadministratie en geen informatie die niet nodig is voor de betreffende rit. Medische diagnoses of uitgebreide persoonlijke achtergronden worden niet met een chauffeur gedeeld.

De gegevens worden pas aan een chauffeur verstrekt wanneer er een concrete match en rit is.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor de uitvoering van ANWB AutoMaatje, voor een wettelijke verplichting of met toestemming.

Persoonsgegevens kunnen worden ingezien door:

- de twee lokale coördinatoren;
- matchmakers die de gegevens nodig hebben om deelnemers en chauffeurs aan elkaar te koppelen en ritten te regelen;
- de chauffeur die een specifieke rit uitvoert;
- partijen die ons ondersteunen bij de digitale opslag of verwerking van gegevens, voor zover dat noodzakelijk is.

ANWB levert het plansysteem voor ANWB AutoMaatje. ANWB heeft volgens onze huidige werkwijze geen inzicht in de persoonsgegevens van deelnemers of vrijwilligers. ANWB ontvangt geen deelnemers- of vrijwilligersgegevens via ons voor de uitvoering van de lokale rittenadministratie.

Als wij gebruikmaken van een externe partij die namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij daarover de vereiste afspraken, waaronder waar nodig een verwerkersovereenkomst.

Wij verkopen persoonsgegevens niet en gebruiken persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden.

7. Wie heeft toegang tot de gegevens?

De volledige administratie is alleen toegankelijk voor de twee lokale coördinatoren: Caroline Buse en Loes Bomers.

Matchmakers kunnen gegevens van deelnemers en chauffeurs inzien wanneer zij deze nodig hebben voor het maken van een match of het regelen van een rit.

Chauffeurs krijgen uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor hun eigen toegewezen rit.

Iedereen die vanuit ANWB AutoMaatje toegang heeft tot persoonsgegevens, moet daar zorgvuldig en vertrouwelijk mee omgaan.

8. Waar bewaren wij persoonsgegevens?

De digitale administratie wordt bewaard in een afgeschermd Google Drive. Alleen de twee lokale coördinatoren hebben toegang tot de volledige administratie.

Papieren aanmeldformulieren en andere documenten worden, waar mogelijk, gedigitaliseerd. Nadat is gecontroleerd dat de digitale versie volledig en bruikbaar is, worden de papieren documenten vernietigd.

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onjuist gebruik en onbedoelde openbaarmaking. Toegang tot de digitale administratie is beveiligd met persoonlijke accountgegevens en wachtwoorden.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In principe gelden de volgende bewaartermijnen:

- gegevens van actieve deelnemers: zolang iemand actief gebruikmaakt van ANWB AutoMaatje;
- gegevens van actieve chauffeurs: zolang iemand als vrijwillige chauffeur actief is;
- gegevens van deelnemers of chauffeurs na beëindiging: maximaal één jaar;
- gegevens over uitgevoerde ritten: vijf jaar;
- financiële rittenadministratie voor het Meedoenarrangement: vijf jaar.

Reguliere ritten waarbij de deelnemer de vergoeding rechtstreeks aan de chauffeur betaalt, worden niet als financiële administratie door ons geregistreerd.

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of, als bewaren noodzakelijk is voor anonieme statistieken, geanonimiseerd.

10. Foto's

Wij maken of gebruiken alleen foto's van deelnemers, chauffeurs of activiteiten nadat daarvoor afzonderlijk toestemming is gevraagd.

Toestemming voor het maken of gebruiken van een foto is vrijwillig en geen voorwaarde om deel te nemen aan ANWB AutoMaatje of als chauffeur actief te zijn.

Een gegeven toestemming kan altijd worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor het gebruik dat al heeft plaatsgevonden voordat de toestemming werd ingetrokken.

11. Nieuws en klanttevredenheidsonderzoeken

Wij versturen op dit moment niet standaard nieuwsbrieven.

Als wij in de toekomst nieuws of informatie per e-mail willen versturen, vragen wij daarvoor vooraf afzonderlijk toestemming. Deze toestemming is niet verplicht en kan op ieder moment worden ingetrokken.

Wij kunnen deelnemers en chauffeurs uitnodigen om vrijwillig mee te werken aan een klanttevredenheidsonderzoek. Deelname is niet verplicht. Antwoorden worden alleen gebruikt om de dienstverlening te evalueren en te verbeteren.

12. Jouw rechten

Je hebt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten. Je kunt ons vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;
- onjuiste gegevens te corrigeren;

- gegevens te verwijderen, voor zover wij die niet langer nodig hebben of wettelijk moeten bewaren;
- het gebruik van gegevens tijdelijk te beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking wanneer daarvoor een geldige reden bestaat;
- gegevens over te dragen, voor zover dat recht van toepassing is;
- een gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kun je sturen naar **automaatje@doetinchemseuitdaging.nl**.

Wij kunnen vragen om voldoende informatie om jouw identiteit te controleren. Dat doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij reageren zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op jouw verzoek. In uitzonderlijke gevallen mag deze termijn worden verlengd. Als dat gebeurt, laten wij dat weten.

13. Klachten

Heb je een klacht of vraag over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact op met Loes Bomers, privacyfunctionaris ANWB AutoMaatje Doetinchem, via **automaatje@doetinchemseuitdaging.nl**.

Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

14. Datalekken

Als persoonsgegevens verloren raken, onbedoeld openbaar worden of toegankelijk zijn geweest voor iemand die daar geen recht op heeft, spreken we mogelijk van een datalek.

Een vermoeden van een datalek moet zo snel mogelijk worden gemeld bij de privacyfunctionaris via **automaatje@doetinchemseuitdaging.nl**.

Wij beoordelen vervolgens wat er moet gebeuren en melden een datalek indien nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokken personen.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkwijze, de wet of de dienstverlening verandert.

De meest recente versie staat op de website of kan bij ons worden opgevraagd. Bovenaan deze privacyverklaring staat wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.